



Algemene voorwaarden

Hieronder zijn de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Flex Strategie & InkoopConsultancy B.V., handelend onder de naam Labor Redimo, hierna aan te duiden als "voorwaarden", beschreven. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Hilversum, dossiernummer 32110739.

Artikel 1: Definities

1. Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke- of rechtspersoon die met Labor Redimo een overeenkomst aangaat, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn.
2. Onder prestatie wordt in deze voorwaarden verstaan al wat Labor Redimo conform de overeenkomst voor de opdrachtgever zal verrichten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes en overeenkomsten die door Labor Redimo worden gedaan, respectievelijk zijn gesloten, tenzij door Labor Redimo uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden wordt afgeweken.
2. Indien de opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, zullen bij strijdigheid van bepalingen de voorwaarden van Labor Redimo prevaleren, tenzij Labor Redimo uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met deze van de algemene voorwaarden afwijkende bepalingen.
3. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.

Artikel 3: Aanbiedingen/offertes

1. Alle offertes van Labor Redimo zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Labor Redimo behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren, betaling vooraf te verlangen of andere betalingscondities te stellen.
3. De door Labor Redimo aan de opdrachtgever verstrekte prijslijsten, brochures etc. gelden niet als offerte.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De offerte van Labor Redimo is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot dan toe is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan Labor Redimo heeft verstrekt. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, is de offerte niet verbindend tot het moment dat de opdracht aan Labor Redimo wordt verstrekt en deze heeft geaccepteerd. Een mondelinge opdracht zal door Labor Redimo schriftelijk worden bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de opdrachtgever daartegen binnen 5 werkdagen bezwaar maakt.
2. Labor Redimo is op elk moment gerechtigd van haar opdrachtgever zekerheidstelling te verlangen betreffende tijdige en volledige nakoming van enige overeenkomst en zal bij gebreke van het stellen van de gevraagde zekerheid gerechtigd zijn de uitvoering der overeenkomst van haar kant op te schorten, totdat de verlangde zekerheid zal zijn gesteld.
3. Labor Redimo is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht in overleg met de opdrachtgever, derden in te schakelen. De kosten hiervoor zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

4. Ingeval er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van einddatum. Eén en ander komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. Meerwerk zal –voor zover mogelijk – zo vroeg mogelijk, in ieder geval voor de uitvoering daarvan, door Labor Redimo schriftelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld. De opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten, tenzij de opdrachtgever schriftelijk verzet aantekent voor aanvang van de uitvoering van het meerwerk, doch in ieder geval binnen 5 dagen na bovenbedoelde kennisgeving door Labor Redimo.
6. Labor Redimo verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien op basis van een vaste vergoeding per uur (of per dag) wordt gewerkt.
7. Overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van (nagenoeg) dezelfde werkzaamheden worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
8. De opzegging van werkzaamheden voor onbepaalde tijd geschiedt per aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. Medewerkers van Labor Redimo zullen zich inspannen om de te leveren adviesdiensten naar beste inzichten en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Labor Redimo zal de opdracht vanuit een professionele onafhankelijke opstelling uitvoeren. Uiteraard zullen de medewerkers van Labor Redimo met de opdrachtgever overleggen over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.
2. De medewerkers van Labor Redimo zullen zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van de medewerkers van Labor Redimo worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die zij verkrijgen en de medewerking die wordt verleend. Labor Redimo kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoeveel tijd voor het uitvoeren van de opdracht nodig zal zijn (verwezen kan worden naar artikel 4).
3. De resultaten van toepassing en gebruik van de door Labor Redimo verrichtte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van allerlei factoren, die buiten de invloed van Labor Redimo vallen. Ofschoon de opdracht, door Labor Redimo naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Labor Redimo daarom geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door de medewerkers van Labor Redimo verrichtte studies en verstrekte adviezen. Labor Redimo gaat daarom een inspanningsverplichting aan met de opdrachtgever.

Artikel 6: Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens, die de medewerkers van Labor Redimo nodig hebben voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht, tijdig in hun bezit zijn. Verder moeten zij kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever.



De opdrachtgever geeft derden, die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan in overeenstemming met Labor Redimo.

2. Wanneer de medewerkers van Labor Redimo daarom verzoeken, zal hun gedurende de looptijd van de opdracht een eigen werkruimte met telefoonaansluiting kosteloos ter beschikking worden gesteld.

Artikel 7: Geheimhoudingsplicht

1. De door de opdrachtgever verschaft vertrouwelijke informatie zal door Labor Redimo als zodanig worden behandeld, d.w.z. dat deze informatie door Labor Redimo niet aan derden zal worden overgedragen, tenzij na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
2. De uitdrukking "vertrouwelijke informatie" zoals hier gebruikt sluit in: Alle informatie die door de opdrachtgever aan Labor Redimo wordt verstrekt, met uitzondering van:
 - informatie waarvan Labor Redimo kan aantonen dat deze haar al ter beschikking stond ten tijde van het sluiten van de overeenkomst,
 - informatie waarvan Labor Redimo kan aantonen dat deze uit enige bron ter openbare kennis werd gebracht,
 - informatie waarvan Labor Redimo kan aantonen dat deze van een derde werd verkregen, welke informatie niet door de opdrachtgever aan deze derde werd verstrekt,
 - informatie waarvan de wetgever geheimhouding niet toestaat.
3. De opdrachtgever zal de door Labor Redimo uitgebrachte rapportage, adviezen en toegepaste methodieken behandelen als vertrouwelijke informatie in bovengenoemde zin, zodat in dit opzicht de opdrachtgever ten opzichte van Labor Redimo verplichtingen van dezelfde strekking op zich neemt als Labor Redimo ten opzichte van de opdrachtgever.
4. Zowel opdrachtgever als Labor Redimo zullen elkaar niet in onredelijke gronden toestemming weigeren het bestaan van een relatie tussen elkander publiekelijk bekend te maken.

Artikel 8: Aanpassing overeenkomst

Mochten er zich in het kader van de overeenkomst omstandigheden voordoen die bij de start van de overeenkomst niet waren voorzien, dan zal wederzijds en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht. Zonodig kan in dit geval aanpassing van de overeenkomst plaatsvinden. Labor Redimo en opdrachtgever hebben beiden het recht van verdere voortzetting van de overeenkomst af te zien, indien de oorspronkelijk overeengekomen uitvoering door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onnodig wordt. Artikel 12 is in dit geval onverkort van toepassing.

Bij voortzetting van de overeenkomst zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de eerste overeenkomst en daarmee één geheel vormen.

Niet tijdige uitvoering van enig onderdeel van de overeenkomst geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij tevoren het specifieke belang van een bepaalde termijn door de opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd en dit door Labor Redimo schriftelijk is geaccepteerd.

Artikel 9: Personeel

Geen van de direct bij de opdracht betrokken partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging hiervan, personeel van de wederpartij in dienst nemen, noch met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

Artikel 10: Prijs

1. Alle tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, belastingen, lonen, rechten, lasten etc. Ingeval van verhoging van één of meer kostprijfactoren is Labor Redimo gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. Noodzakelijke reis- en administratiekosten zoals, telefoon-, telefax-, porto-, kopieer-, en drukkosten en kosten van derden die noodzakelijk en/of volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht van Labor Redimo worden gemaakt, worden naast de overeengekomen tarieven afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 11: Betaling

1. De werkzaamheden van Labor Redimo worden in principe op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij een andere betalingsregel is overeengekomen, zendt Labor Redimo eenmaal per maand of per 4 weken een (voorschot)factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. In de honorariumdekking zijn geen rentekosten opgenomen. Indien de (voorschot)declaratie 14 dagen na de factuurdatum nog niet is betaald, kan Labor Redimo vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Indien betaling niet plaatsvindt binnen 2 weken na de vervaldatum, kan Labor Redimo de uitvoering van de opdracht opschorten.
4. De opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Deze eindafrekening moet door de opdrachtgever worden goedgekeurd binnen 30 dagen na ontvangst. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.
5. Alle gerechtelijke evenals buitengerechtelijke kosten verbandhoudende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, komen te zijnen laste. De buiten gerechtelijke kosten zullen geacht worden tenminste 15% te bedragen van het te vorderen bedrag. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers elk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de declaratie, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur.

Artikel 12: Voortijdige beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst kan voortijdig worden beëindigd, indien één van beide partijen van mening is dat werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte en opdrachtbevestiging en eventuele later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties. In dat geval zal een opzegtermijn van één maand worden aangehouden voor opdrachten met een doorlooptijd van meer dan twee maanden. Hiertoe zal uiteraard pas worden overgegaan, wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. De voortijdige beëindiging zal schriftelijk door beide partijen dienen te worden bevestigd.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden en al geplande activiteiten/afspraken, normaal worden vergoed door de opdrachtgever. De opdrachtgever noch Labor Redimo kunnen enige aanspraak of recht van welke aard dan ook claimen op grond van de voortijdige beëindiging van de overeenkomst.
3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, heeft de ander het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.



Artikel 13: Eigendom

1. Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot het advies dat wordt gegeven, berust bij Labor Redimo. Opdrachtgever verkrijgt het recht op gebruik van dit eigendom binnen het organisatiedeel waarop de opdrachtbetrekking heeft.
2. Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht dat al in handen was van de opdrachtgever voor de start van de overeenkomst, berust bij de opdrachtgever. Labor Redimo verkrijgt het recht op gebruik van dit eigendom gedurende de overeenkomst benodigd voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Labor Redimo is alleen aansprakelijk voor eventuele schade tijdens de uitvoering van de opdracht bij de opdrachtgever ontstaan, die het directe gevolg is van verwijtbare gedragingen van haar adviseur(s). Labor Redimo is niet aansprakelijk voor alle overige (gevolg)schade, noch voor schade geleden door derden; hiervoor vrijwaart de opdrachtgever Labor Redimo en haar medewerkers. De toepassing en het gebruik van de adviezen van Labor Redimo zijn geheel voor risico van de opdrachtgever.
2. De aansprakelijkheid van Labor Redimo is beperkt tot de hoogte van het ontvangen honorarium in de betreffende overeenkomst, waarbij voor wat betreft overeenkomsten met een looptijd van langer dan zes maanden een beperking van voornoemd bedrag aan schadevergoeding geldt tot maximaal het honorarium over zes maanden.
3. Iedere vordering tegen Labor Redimo vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.
4. Ongeacht wat overigens in dit artikel is bepaald, aanvaardt Labor Redimo nimmer enigerlei aansprakelijkheid voor schade aan computerprogrammatuur en gegevensbestanden.

Artikel 15: Overmacht

1. In geval van verhindering tot gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, is Labor Redimo gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat Labor Redimo gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
2. Onder een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt onder meer verstaan het niet voldoen door derden van hun eventuele prestatieplicht tegenover Labor Redimo waarvan Labor Redimo afhankelijk is voor de uitvoering van haar prestatie.
3. Overmachtsituatie bestaan tevens uit: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, oorlog, revolutie, staking, inbeslagneming, ontbreken der mogelijkheid om aan opdrachtgevers opdracht te werken en verder iedere omstandigheid, die Labor Redimo redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien, en waarop zij geen invloed heeft gehad en op grond waarvan zij, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.
4. Indien de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming langer dan drie maanden wordt opgeschort, is Labor Redimo gerechtigd de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever en betaling te vorderen ter zake van het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, zonder deswege tot enige schadevergoeding ten opzichte van de opdrachtgever gehouden te zijn.

Artikel 16: Geschillen

1. Indien door of naar aanleiding van de overeenkomst en/of opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en Labor Redimo, dan zullen partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling.
2. Indien het geschil hierdoor niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegd burgerlijke rechter, welke aangewezen wordt door Labor Redimo.
3. Op alle aanbiedingen, offertes en op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van elk ander recht.